

JAK SI MŮŽETE PODAT STÍŽNOST

DOMOV KOBYLISY  Mirovická 1027/19, Praha 8  info@ddkobylysy.cz  www.ddkobylysy.cz

! KDY SI MŮŽETE STĚŽOVAT

Pokud máte pocit, že s Vámi není zacházeno správně, služba není poskytována tak, jak má, nebo nejsou respektována Vaše práva.

JAK MŮŽETE PODAT STÍŽNOST

Stížnost můžete podat k rukám vedení zařízení:

- ústně (osobně pracovníkovi),
- písemně,
- e-mailem,
- anonymně,
- prostřednictvím jiné osoby (rodinného příslušníka, opatrovníka nebo jiné blízké osoby).

Za podání stížnosti vás nikdo nesmí postihovat ani znevýhodňovat.

SCHRÁNKA NA STÍŽNOSTI

- Schránka na stížnosti je umístěna na klubech zařízení, u Rohlík pointu na oddělení BS.
- Vybírá se každý týden v pondělí ve 13.00 hodin.
- Na vyřízení stížnosti je stanovena zákonná lhůta 30 dnů ode dne podání žádosti. Počítá se dnem výběru schránky. V případě zaslání poštou/datovou schránkou/osobně/emaiem je lhůta ode dne doručení.
- Odpověď je odeslána písemně datovou schránkou/emaiem. U anonymního podání je odpověď vyvěšena na nástěnkách zařízení po dobu 14 dnů.

NEJSTE SPOKOJENI S VYŘÍZENÍM STÍŽNOSTI

Ministerstvo práce a sociálních věcí | Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2 | E-mail: posta@mpsv.cz

Veřejný ochránce práv (ombudsman) | Údolní 39, 602 00 Brno |
E-mail: podatelna@ochrance.cz

✓ Podání stížnosti je bezplatné ✓ Stížnost lze podat i anonymně ✓ Můžete se nechat zastoupit jinou osobou